

# ABB AG unterschreibt sicher und compliant mit e-Sign Agent und TRUST2GO



# ABB AG unterschreibt compliant und sicher mit e-Sign Agent und TRUST2GO

*Der internationale Technologiekonzern ABB AG implementierte innerhalb kürzester Zeit eine rechtssichere und einfach bedienbare Lösung für digitale Signaturen aus Österreich.*

Wenn die eigene Legal Managerin Zweifel äußert, ob die digitalen Unterschriftsprozesse im Unternehmen in Kürze noch rechtssicher sind, dann besteht akuter Handlungsbedarf. So geschehen bei der österreichischen Tochter der ABB AG, einem international tätigen Technologieunternehmen mit knapp 110.000 Beschäftigten und einem Jahresumsatz von 26 Milliarden Euro.

## Ein „klassisches“ IT-Projekt

Was war passiert? Legistische Änderungen bei den Themen Identitätsfeststellung, Datenschutz und Dokumentation hatten die bislang verwendete Lösung nach und nach ausgehebelt. Obwohl das Tool von einem renommierten Softwareanbieter stammte, war die Art und Weise,

wie elektronische Signaturen angebracht, authentifiziert und dokumentiert wurden, künftig nicht mehr rechtskonform. „Innerhalb kürzester Zeit mussten wir also eine Lösung für digitale rechtsgültige Unterschriften finden und integrieren“, erklärt Gerhard Koller, Leiter der Informationstechnologie bei der österreichischen ABB AG.

Selbstverständlich sollte die neue Anwendung den aktuellsten EU-rechtlichen Rahmenbedingungen (eIDAS) entsprechen, im vorliegenden Budget darstellbar und anwenderfreundlich sein – die Umstellung sollte schließlich keine Probleme verursachen. Das klassische Anforderungsprofil für ein IT-Projekt also.

## Signaturlösung von r>it mit qualifizierter Cloud-Signatur

Erfreulicherweise dauerte die Suche nicht lange. Schon seit vielen Jahren arbeitete Gerhard Koller bei SAP-Projekten erfolgreich mit Snap Consulting zusammen. Deren Tochterunternehmen r>it entwickelt bereits seit 1999 Lösungen für digitale Unterschriftenprozesse und nutzt für ihre aktuellen Signatur-Lösungen unter anderem die qualifizierte Cloud-Signatur TRUST2GO des Vertrauensdiensteanbieters Globaltrust.

Nach einem Crashkurs von IT-Leiter Koller zu digitalen Signaturen und eingehender Recherche bei mehreren potentiellen Anbietern entschied sich ABB schließlich für r>it und TRUST2GO.

„Die Lösung macht, was sie soll, ist einfach zu bedienen und der ganze Prozess ist eigentlich recht simpel. Zudem sind die anfallenden Kosten tatsächlich moderat und die Unterstützung von r>it war sehr kundenfreundlich“, begründet IT-Chef Koller die Wahl seines Unternehmens. „Da eine rasch nutzbare Lösung gefragt war, um Dokumente aus dem lokalen Filesystem zu unterzeichnen, haben wir ABB unseren clientseitigen e-Sign-Agent für die Anbringung der Signatur empfohlen“, ergänzt rit-Geschäftsführerin Romana Klaus-Rohr.

## Clientseitige Signatur und 2-Faktor-Authentifizierung

Bei der ABB-Signaturlösung werden die Signaturdaten clientseitig mittels e-Sign-Agent von r>it angebracht und in die Dokumente (pdf-Dateien) integriert. Die Authentifizierung – also der Nachweis, dass der oder die Unterzeichnende tatsächlich er bzw. sie ist und niemand anderer – erfolgt bei jeder Signatur durch die mittlerweile vom Online-Banking hinreichend bekannte 2-Faktor-Authentifizierung, entweder im SMS-TAN-Verfahren oder über die TRUST2GO-App für Smartphones mittels PIN-Eingabe, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.



**„Die Lösung macht, was sie soll, ist einfach zu bedienen und der ganze Prozess ist eigentlich recht simpel.“**

Gerhard Koller  
Leiter Informationstechnologie  
ABB AG Österreich

## Rollout für 150 Entscheidungsträger

Anfangs war die neue Signaturlösung nur für die Mitglieder des Vorstands und die Prokuristen der ABB AG gedacht. Aufgrund der guten Erfahrungen und der einfachen Bedienbarkeit entschied die Geschäftsführung aber sehr bald, das Tool allen 150 unterschriftsberechtigten Entscheidungsträgern zur Verfügung zu stellen.

Mit der qualifizierten Signatur verfügt ABB über das höchstmögliche Sicherheitsniveau. Dieses ist eigentlich für Dokumente mit gesetzlichen Auflagen und hohem Haftungsrisiko gedacht. Allerdings spricht nichts dagegen, auch andere Dokumente auf diesem hohen Niveau zu unterzeichnen. Das hohe Sicherheitslevel schreibt allerdings die eindeutige Identifikation der Benutzerinnen und Benutzer vor.

Um die Durchlaufzeit zu verkürzen, entschied sich ABB dafür, nur in Ausnahmefällen das Video Ident-Verfahren per Webbrowser zu nutzen und nahm das Angebot der r>it, sie dabei zu unterstützen, an. r>it-Geschäftsführerin Klaus-Rohr besuchte also kurzerhand mit einem Kollegen den Kunden, scannte die Reisepässe der 150 neuen Nutzerinnen und Nutzer, erfasste ihre Daten, überprüfte ihre Identität und bestätigte diese Globaltrust.

## Einführung der digitalen Signatur IST ein IT-Projekt

„Das war für uns ein ungewöhnlich hoher Level an Customer Support“, freut sich IT-Leiter Koller über diese Unterstützung. Alles in allem ist man bei ABB sehr zufrieden und stolz auf die Wahl der richtigen Lösung mit r>it und TRUST2GO. Von der sportlichen Implementierung in nur zwei Monaten ganz zu schweigen. Bleibt ein konstruktiver Rat von Gerhard Koller an Unternehmen mit vergleichbarer Anforderung: „Machen Sie die Einführung der digitalen Signatur wirklich zu einem IT-Thema. Auch wenn wir für uns die optimale Lösung gefunden haben, das lässt sich nicht nebenbei implementieren.“





**Die ABB AG ist ein führendes Technologieunternehmen** in den Bereichen Elektrifizierung, Robotik, Automation und Antriebstechnik mit Sitz in Baden in der Schweiz. Mit der Verbindung von technischer Expertise und Software verbessern die rund 110.000 Mitarbeiter:innen die Art und Weise, wie etwas hergestellt, bewegt, angetrieben und betrieben wird. In Österreich sind 400 Personen in den Bereichen Engineering und Vertrieb für die ABB AG tätig. Neben der Zentrale in Wiener Neudorf betreibt das Unternehmen Standorte in Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Linz und Wals bei Salzburg.

» [abb.com/at](http://abb.com/at)



r>it bietet seit 1999 rechtssichere Lösungen für Prozessoptimierungen mit Hilfe von mobilen, digitalen Unterschriften bzw. Freigaben an. Das Unternehmen mit Sitz in Wien überdenkt und beschützt Ihre SAP/Geschäftsprozesse durch eine einzigartige, digitale Unternehmensidentität. Es stehen erprobte out-of-the-box-Softwarelösungen für unterschiedliche Branchen und Zielgruppen zur Verfügung, die sich nahtlos in unterschiedliche SAP® Systemlandschaften integrieren lassen oder über Schnittstellen mit Produkten anderer Softwareanbieter interagieren.

» [www.rit.at](http://www.rit.at)



Snap Consulting ist ein SAP® Beratungsunternehmen mit Sitz in Wien und Hallbergmoos bei München. Als zuverlässiger Partner mit hoher Umsetzungskompetenz unterstützt snap seine Kunden im DACH-Raum bei den Themen SAP® HealthCare, Logistik (Einkauf, Instandhaltung, EAM) und Technologie (S/4HANA, ABAP, Fiori und SAP BTP) und ermöglicht mit snapWARE Best-Practice Softwarelösungen rasche Umsetzungsergebnisse. Gemeinsam mit der 100%-Tochter r>it und dem Vertrauensdienstleister Globaltrust bietet Snap Consulting die Lösung TRUST2GO für elektronische Signaturen an.

» [www.snapconsult.com](http://www.snapconsult.com)

### Impressum

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger:

Snap Consulting – Systemnahe Anwendungsprogrammierung und Beratung GmbH

A-1030 Wien, Kölblgasse 8-10

[office@snapconsult.at](mailto:office@snapconsult.at) - [www.snapconsult.com](http://www.snapconsult.com)

Bildnachweis: Die verwendeten Photos wurden von der ABB AG Österreich zur Verfügung gestellt.

SAP ist eine Marke der SAP SE oder ihrer verbundenen Unternehmen in Deutschland und anderen Ländern.

Erstellung des Dokuments: Juni 2023

Alle Rechte für In- und Ausland vorbehalten.




### Social Media



### Linktree



### WEITERE INFORMATIONEN

 +43 1 617 57 84 0  
  +49 811 1244 00 0